

Privacyverklaring

Fitblocks · fitblocks.nl · Laatst bijgewerkt: 4 september 2026

1. Wie zijn wij?

Fitblocks biedt software voor sportscholen, personal trainers en studio's (planning, ledenbeheer, betalingen en gerelateerde diensten). Voor vragen over privacy kun je contact met ons opnemen via de contactmogelijkheden op fitblocks.nl of via app.fitblocks.nl.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je Fitblocks gebruikt, kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- Accountgegevens: naam, e-mailadres, wachtwoord (versleuteld opgeslagen), organisatienaam en rol.
- Bedrijfs- en contactgegevens die je invult bij aanmelding, demo- of contactaanvragen.
- Gebruiksgegevens van de applicatie (zoals logins en acties in de adminomgeving) voor beveiliging, support en verbetering.
- Technische gegevens: IP-adres, browsertype, apparaatinformatie en cookies/vergelijkbare technieken die nodig zijn voor de werking van de website en app.
- Betaal- en facturatiegegevens die nodig zijn voor abonnementen. Betaalkaart- en bankgegevens worden in beginsel verwerkt via onze betaalprovider (bijvoorbeeld Mollie), niet door Fitblocks zelf als volledige kaartgegevens opgeslagen.

Als jij Fitblocks inzet voor jouw leden/klanten, ben jij in de regel verwerkingsverantwoordelijke voor die ledengegevens. Fitblocks treedt dan op als verwerker en verwerkt die gegevens in opdracht van jou.

3. Doeleinden en rechtsgrond

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Het leveren en beveiligen van onze diensten (uitvoering van de overeenkomst).
- Accountaanmaak, activatie, support en communicatie over de dienst.
- Facturatie en administratie (wettelijke verplichting / overeenkomst).
- Verbetering van product en website, en het analyseren van gebruik op geaggregeerd niveau (gerechtvaardigd belang).
- Het beantwoorden van contact-, demo- of supportverzoeken (toestemming, gerechtvaardigd belang of precontractueel).

4. Delen met derden

Wij delen gegevens alleen als dat nodig is voor de dienst, bijvoorbeeld met hostingproviders, e-mailproviders, supporttools en betaalproviders. Waar vereist sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig voor de doelen hierboven, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht). Accounts die beëindigd worden, worden binnen een redelijke termijn opgeschoond of geanonimiseerd, behoudens wettelijke uitzonderingen.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies

of onrechtmatige verwerking (onder meer toegangsbeheer, versleuteling waar relevant, en beveiligde verbindingen).

7. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG onder meer recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, dataportabiliteit en bezwaar. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Neem voor verzoeken contact met ons op via fitblocks.nl.

8. Cookies

Op fitblocks.nl en app.fitblocks.nl kunnen functionele cookies en vergelijkbare technieken worden gebruikt die nodig zijn voor de werking van de site of app. Waar wij niet-noodzakelijke tracking inzetten, vragen wij daarvoor waar nodig toestemming.

9. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest actuele versie staat altijd op fitblocks.nl. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij gebruikers waar dat redelijk is.